

VERKOOPSVORWAARDEN

Toepassing

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk anders luidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de contractant, hierna genoemd de klant. De algemene verkoopsvorwaarden maken integraal deel uit van de contracten en er kan schriftelijk van worden afgeweken.

Studie offertes en overeenkomsten

2. Onze overeenkomsten of offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn afgevaardigde werden ondertekend en blijven 1 maand geldig. Indien het BTW-tarief wordt gewijzigd voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen. In afwijking van artikel 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen.

3. Alle studies, offertes, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en de aannemer behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 20% van de aannemingsom.

Studies die na ondertekening van de offerte worden aangevraagd door de klant worden bijkomend gefactureerd.

3.1 In de offerte is niet begrepen de analyse en het verwijderen van asbest of asbesthoudende materialen of zaken. Voor aanvang van de werken: bij vermoeden van aanwezigheid van asbest of asbesthoudende materialen dient de opdrachtgever een erkend en gecertificeerd bedrijf te contacteren en een analyse te laten uitvoeren. De analyse en verwijdering van asbest zal tijdig in opdracht van de opdrachtgever dienen te geschieden door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbestverwijderingsbedrijf en is volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

3.2 Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt overhandigd niet begrepen in de offerteprijs.

4. Op het eerste verzoek moeten de boven vermelde stukken worden teruggegeven.

5. Afmetingen van radiatoren kunnen pas genomen worden als het gebouw wind en water dicht is.

Uitvoering van de werken

6. De uitvoeringstermijn wordt geschorst bij overmacht (geheel van onvoorziene omstandigheden en vreemde oorzaken buiten de wil van de aannemer om) zonder dat een vergoeding verschuldigd is. Dit wanneer de klant hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding schuldig. De aannemer bepaalt zelf wanneer de werkzaamheden aanvatten zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

7. De goederen worden op risico van de aannemer op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen geleverd worden op de werf en op een veilige manier kunnen gestockeerd worden.

8. Na levering en plaatsing van de goederen gaat het risico over op de klant.

9. De niet geïncorporeerde goederen blijven wel eigendom van de aannemer zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet werden betaald.

10. Water, elektriciteit en licht zijn te voorzien door de klant.

11. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden om de normale uitvoering van de werken mogelijk te maken.

12. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de overeenkomst, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling, in het lastenboek of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

13. Vanaf ondertekening van de offerte, tot wanneer de werken uitgevoerd zijn, wordt er een werfbord geplaatst op een zichtbare plaats.

14. Het is mogelijk dat er tijdens de werken (bij het inwerken van leidingen in de muren) per ongeluk door de muur wordt geboord of gekapt. Dit kan mogelijke schade veroorzaken aan de muren van de aangrenzende vertrekken. Indien dit zou gebeuren wordt de opening terug

dichtgemaakt. Eventuele schilderwerken in die aangrenzende ruimtes zijn niet voorzien en er kan in geen enkel geval beroep gedaan worden op onze verzekering hiervoor.

15. Demonteren en terugplaatsten van bestaande toestellen is niet zonder risico op (kleine) beschadigingen. Dit wordt met de grootste zorg uitgevoerd maar wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade.

16. Aansluiten van de nieuwe installatie op de bestaande situatie is niet zonder risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor deze bestaande toestand (verstoppingen, lekken, geur...).

17. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor gevolgschade veroorzaakt aan onze afwerking door de stabiliteit en vochthuishouding van de bestaande constructie.

Oplevering onderhoud en waarborgen.

18. Tenzij anders luidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat als er binnen de 8 dagen na uitvoering geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt aan de aannemer, de aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

19. De aannemer is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maten of kleuren door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, maten, kleur of design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.

20. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

21. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit, welke van bij de plaatsing bestonden moeten binnen de 8 dagen aangetekend worden gemeld aan de aannemer, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.

22. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van goed, zoverre deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

23. Klachten i.v.m. verborgen gebreken moeten onmiddellijk na de ontdekking worden medegedeeld op straffe van verval. Klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.

24. Behoudens anders luidend schriftelijk beding wordt op de uitgevoerde werken voor de verborgen gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de oplevering. Op de uitgevoerde herstellingen, wordt geen enkel waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk, waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

25. De waarborg dekt evenwel niet:

- Het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen.

- Schade veroorzaakt door overmacht

- De toevoeging en het gebruik van bijkomend apparatuur op een wijze dat niet conform de technische voorschriften van de leverancier is.

- Een handeling of opzettelijke fout van om het even welke persoon, waaronder de koper of zijn aangestelde

- Een ander gebruik van de producten, materialen en toestellen dan dat redelijk voorzienbaar is, gelet op de eigenschappen ervan, behoudens wanneer de verkoper dit gebruik schriftelijk heeft toegelaten, uiterlijk op het ogenblik van het sluiten van de verkoop.

- Vorst of vochtschade

Sancties bij het niet naleven van contractuele verplichtingen

26. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf verhoogd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs. In ieder geval is een minimum verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs. De aannemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de aanneming na te streven en een voorschot te vorderen van 10% op de nog niet uitgevoerde werken.

27. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door de aannemer. De aannemer bepaalt zelf wanneer de werken weer worden hervat, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging

verschuldigd is. Wanneer de aannemer door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreeks als onrechtstreeks), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan de aannemer het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is de vergoeding schuldig zoals hierboven bepaald.

28. Wanneer de facturen niet tijdig betaald werden is van rechtswegen en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke rentevoet, verhoogd met 4 punten. Daarnaast is eveneens van rechtswegen en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitair bedrag verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag.

29. Pas vanaf een 2e herinnering zal er een administratieve kost van 20eur bijgerekend worden met het verschuldigde bedrag.

30. Bij niet tijdige betalingen van een factuur zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswegen en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

31. De klant van zijn kant kan, behoudens hetgeen uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden werd geregeld, voor het overige ongehinderd aanspraak maken op de gemeenrechtelijke schadevergoeding. Voor de niet tijdige levering wordt een forfaitaire schadevergoeding voorzien van 5eur/dag, met een maximum van 10% van de aannemingsprijs.

Betalingen

32. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd volgens volgende betalingsvoorwaarden:
- Voorschot tussen 25% en 30% van de offerte, tenzij anders schriftelijk bepaald op de offerte. Het voorschot kan ook hoger liggen indien materiaal vroeger dan voorzien aangekocht moet worden door prijsstijgingen van leveranciers. Zo kan de prijs van de materialen op de offerte dezelfde blijven.

- Tussentijdse afrekeningen bestaan uit 1 of meerdere delen, naargelang het verloop der werken. De tussentijdse facturen kunnen tot 90% van het eindbedrag bedragen.

- De eindafrekening bedraagt +/- 10% van het eindbedrag, exclusief onvoorziene meerwerken.

34. Tenzij anders vermeld zijn onze facturen betaalbaar binnen de 14 dagen na de factuurdatum.

35. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

36. Alle nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (vanaf 15min) zullen worden aangerekend.

Bevoegdheid

37. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de rechtbank van de woonplaats van de klant of van de plaats waar de verbintenissen zijn ontstaan of waar ze worden uitgevoerd.

38. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht.